



## **HeldenHAUSORDNUNG**

Die Hausordnung regelt das Zusammenleben in den Räumen der GesundheitsHELDEN und dient dem Gemeinwohl aller HELDEN (Teil der GesundheitsHELDEN), GÄSTE (Anbieter\*innen von Kursen/ Dienstleistungen) und ihrem BESUCH (Teilnehmer\*innen, Besucher\*innen).

Durch das Betreten und die Inanspruchnahme von Leistungen wird diese Hausordnung anerkannt.

Die Anerkennung ist Voraussetzung für jegliche Nutzung.

Die Einhaltung der Hausordnung dient dem Schutz und der Werterhaltung der Räumlichkeiten sowie der angenehmen Nutzung durch nachfolgende Mieter.

Bei Verstößen behalten wir uns vor, Reinigungs- oder Reparaturkosten in Rechnung zu stellen.

Wir verwenden 'Helden' bewusst als inklusiven Begriff für alle Menschen, die sich für Gesundheit, Gemeinschaft und Stärke einsetzen.

## **HeldenZUGANG**

HELDEN und GÄSTE können Türcodes erhalten, um während der vereinbarten Zeiten die Räume der GesundheitsHELDEN zu betreten. BESUCH kann der Zugang zu den Räumen ermöglicht werden.

HELDEN und GÄSTE haben auf die Einhaltung der Hausordnung durch ihren BESUCH zu achten.

## **HeldenVERBOTE**

Die Räume der GesundheitsHELDEN sind rauchfrei. Innerhalb der Räumlichkeiten ist Rauchen verboten.

Das Mitbringen von Tieren ist untersagt. Lärmbelästigungen sind zu vermeiden.

Offenes Feuer widerspricht dem Brandschutz und ist entsprechend verboten.

## **HeldenGEBOTE**

Aufgrund der Klima- und Lüftungsanlage mit automatisierter Anpassung an die Raumbelastung, sind die Türen und Fenster in allen Räumen grundsätzlich geschlossen zu halten.

Beim Verlassen ist darauf zu achten, dass Türen und Fenster geschlossen und das Licht ausgeschaltet sind.

Elektrische Geräte sind auszuschalten.

Die Raumtemperatur ist auf die Einstellung „0“ zurückzusetzen.

Schäden oder Verschmutzungen, die im Laufe der Nutzung entstehen, sind dem HeldenKONTAKT umgehend mitzuteilen.

## **HeldenREINHEIT**

HELDEN und GÄSTE sind gehalten, die Räume und Außenanlagen sauber zu halten.

Alle mitgebrachten Gegenstände, Materialien und Abfälle sind zu entfernen. Müll ist in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Die WC-Anlagen sind nach Verlassen des BESUCHS auf Verunreinigungen zu prüfen.

Verschmutzungen durch HELDEN, GÄSTE und BESUCH sind umgehend zu entfernen.

### **HeldenORGANISATION**

HELDEN und GÄSTE haben sicherzustellen, dass die Räume dem nächsten Nutzer rechtzeitig in vollem Umfang zur Verfügung gestellt werden.

Möbiliar und Ausstattung sind in die ursprüngliche Position zurückzustellen, sofern diese während der Nutzung verändert wurden.

Genutzte technische Geräte oder sonstige bereitgestellte Gegenstände sind nach Gebrauch ordnungsgemäß auszuschalten und zurückzustellen.

### **HeldenKÜCHE**

Die Küchenbenutzung ist HELDEN und GÄSTEN nach Buchung (siehe HeldenTARIF) und Einweisung gestattet. Verbrauchtes Material ist zu dokumentieren und dem HeldenKONTAKT mitzuteilen.

### **HeldenBUSINESS**

HELDEN und GÄSTE können Material und Geräte (Flipchart, Beamer) der „GesundheitsHELDEN“ nach Buchung (siehe HeldenTARIF) nutzen. Verbrauchtes Material ist zu dokumentieren und dem HeldenKONTAKT mitzuteilen.

Stühle und Konferenztische können genutzt werden.

Fremdgeräte dürfen nur mit Zustimmung angeschlossen werden.

HELDEN und GÄSTE können nach Vereinbarung den Internetzugang nutzen. Es ist verboten, pornographische, gewaltverherrlichende oder rassistische Inhalte aufzurufen oder kostenpflichtige Downloads zu tätigen. Entstehende finanzielle und rechtliche Folgen werden HELDEN und GÄSTEN zugeordnet und sind von ihnen zu begleichen.

### **HeldenHILFE**

Ein Erste Hilfe Kasten befindet sich im Unisex-WC (Tür gegenüber dem Eingang).

### **HeldenBRANDSCHUTZ**

Die Zufahrt für Feuerwehr- und Rettungsfahrzeuge ist freizuhalten. Das betrifft den mittleren Bereich des Parkplatzes sowie auf der Rückseite des Gebäudes den gesamten Bereich vor dem Notausgang. Rettungs-/Feuerschutzvorrichtungen dürfen nicht verändert werden.

Der Betreiber der „GesundheitsHELDEN“ behält sich vor, bei Verstößen ohne weitere Abmahnung diese Flächen zu Lasten der Verursacher\*in räumen zu lassen.

Die Vorschriften zur Brandschutzverhütung sind verbindlich. Fluchtwege und alle Türen müssen freigehalten werden.

### **HeldenHAFTUNG**

HELDEN und GÄSTE haften für von ihnen verursachten Schäden selbst.

Die GesundheitsHELDEN haften nicht für Schäden, zum Beispiel an mitgebrachten Gegenständen, sofern diese nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit ihrerseits verursacht wurden.

### **HeldenKONTAKT (Buchhaltung der Hahnerberg-Apotheke)**

eMail: [buchhaltung@hahnerberg-apotheke.de](mailto:buchhaltung@hahnerberg-apotheke.de)

WhatsApp: 0160-5836791

Festnetz: 0202-401050